

**MASALAH WARGA TUA
DAN PEMERKASAAN KELUARGA
DALAM PENJAGAAN WARGA TUA DI KELURAHAN
CIBADUYUT KIDUL BANDUNG, INDONESIA**

MEILANI DEWI SETIAMANAH

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

2017

**MASALAH WARGA TUA
DAN PEMERKASAAN KELUARGA
DALAM PENJAGAAN WARGA TUA DI KELURAHAN
CIBADUYUT KIDUL BANDUNG, INDONESIA**

Oleh

MEILANI DEWI SETIAMANAH

**Tesis yang diserahkan untuk memenuhi keperluan
Bagi Ijazah Doktor Falsafah**

April 2017

PENGHARGAAN

Puji syukur Alhamdulillah saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Tidak ada kalimat yang dapat saya ucapkan yang setinggi-tingginya selain ucapan terimakasih kepada orang-orang yang telah banyak membantu dan mensupport semangat saya selama penulisan tesis ini. Pada kesempatan yang baik ini saya ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada penyelia saya Prof. Madya Zulkarnain Bin Ahmad Hatta dan Almarhumah Prof. Dr. Angeline Cheah Soo Bee, yang telah membimbing saya dengan penuh kesabaran dan kebaikannya menjadikan tesis ini selesai. Kerena beliau saya menjadi percaya akan kemampuan diri, kerana beliau saya menjadi lebih berkembang dalam berfikir kreatif; semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan karunianya kepada Prof, Zulkarnain.

Terima kasih yang sebanyak-banyaknya saya ucapkan kepada Prof. Azlinda Azman yang selalu tak henti-hentinya memberi support, memotivasi dan memberi kesempatan selama saya pendidikan di USM. Begitu juga beliau telah banyak membuka wawasan berpikir saya akan tesis ini, menyelia dengan keridoan, serta membantu kemudahan selama proses penyelesaian tesis ini.

Terima kasih saya ucapkan kepada ayahanda tercinta yang dengan tulus ikhlas serta tidak ada bosan-bosannya selalu memanjatkan doa untuk berjaya, yang selalu mengajarkan saya untuk tetap tawadhu. Tidak henti-hentinya menyokong dan membantu segala hal dalam kehidupan saya, semoga beliau tetap dalam kesederhanaan. Serta terima

kasih kepada saudara-saudaraku keluarga besar Soekandar Wiriaatmadja, yang telah banyak mensokong selama pengajian ini sampai selesai.

Tidak lupa saya ucapkan banyak terima kasih kepada ketua STKS Bandung Dr. Eka Kanya Eka Santi, MSW, serta mantan ketua STKS Bandung Drs. Wawan Heryana , M.Pd. yang telah memberi kesempatan untuk mengikuti pengajian di Universiti Sains Malaysia. Begitu juga saya ucapkan terimakasih yang setinggi-tingginya kepada kawan-kawan dosen STKS yang telah memberikan semangat selama menyelesaikan tesis ini.

Begitu juga terima kasih kepada ibu Sukesih selaku pekerja sosial komuniti Cibaduyut Kidul yang setia dan sabar membantu saya selama penyelidikan sampai berakhi, dan aparat Kelurahan Cibaduyut Kidul yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penyelidikan.

Semoga ketulusan, keridoan, serta kebaikan hati semuanya mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT., amin ya Robbalalamin.

Pulau Pinang , April 2017

JADUAL KANDUNGAN

Penghargaan	ii
Jadual Kandungan	iv
Senarai Jadual	viii
Senarai Rajah	ix
Senarai Lampiran	x
Abstrak	xi
Abstract	xiii
BAB 1	PENGENALAN
1.1	Latar Belakang Kajian 1
1.2	Pernyataan Masalah 8
1.3	Soalan Kajian 18
1.4	Objektif Kajian 19
1.5	Kepentingan Kajian Terhadap Bidang Kerja Sosial 20
1.6	Susunan Bab Hasil Penyelidikan 21
BAB 2	SOROTAN LITERATUR
2.1	Pengenalan 25
2.2	Definisi Konseptual 26
2.2.1	Warga Tua 26
2.2.2	Keluarga Warga Tua 27
2.2.3	Penjagaan Warga Tua 27
2.2.4	Permasalahan Warga Tua 27

2.2.5	Keperluan Warga Tua	27
2.2.6	Pemeriksaan Keluarga Warga Tua	28
2.3	Konsep Warga Tua	
2.3.1	Pengertian Warga Tua	28
2.3.2	Klasifikasi Warga Tua	30
2.3.3	Karakteristik Warga Tua	31
2.3.4	Warga Tua Terlantar	34
2.3.5	Keadaan Kehidupan Warga Tua	35
2.3.6	Masalah yang Dihadapi Warga Tua	45
2.3.7	Keperluan Warga Tua	50
2.4	Teori Berkaitan Tentang Warga Tua	56
2.4.1	Teori Interaksi Sosial	56
2.4.2	Teori Penarikan Diri	57
2.4.3	Teori Aktiviti	59
2.5	Konsep Caregiving atau penjagaan	62
2.5.1	Pengertian Caregiving atau Penjagaan	62
2.5.2	Tujuan Caregiving	64
2.5.3	Peranan Caregiver	66
2.5.4	Proses Caregiving	69
2.6	Konsep Pemeriksaan Keluarga	71
2.6.1	Pengertian Pemeriksaan	72
2.6.2	Tujuan Pemeriksaan	74
2.6.3	Kaedah Pemeriksaan	76

2.6.4	Bentuk Pemerksaan	78
2.6.5	Pemerksaan Sebagai suatu Program dan Proses	79
2.7	Kerangka Konsepsual Kajian	83
BAB 3	METODOLOGI KAJIAN	
3.1	Pengenalan	91
3.2	Rekabentuk Kajian	91
3.3	Pembolehan Ubah Kajian	96
3.4	Keperluan Data, Sumber Data dan Cara Mendapatkannya	97
3.5	Teknik Pengumpulan Data	100
3.6	Kesahan Data	103
3.7	Penganalisan Data	106
3.8	Langkah-langkah Penyelidikan	107
BAB 4	DAPATAN KAJIAN	
4.1	Pengenalan	110
4.2	Gambaran Lokasi Kajian	111
4.3	Gambaran Karakteristik Warga Tua dan Keluarga Warga Tua	117
4.4	Gambar Keadaan Kehidupan dan Permasalahan Warga Tua dan Keluarga dalam menjalankan Aktifitas Hidupnya	139
4.5	Keperluan Warga Tua dalam Menjalankan Aktifiti Hidupnya	205
4.6	Usaha dan Corak Penjagaan Keluarga Warga Tua dalam Memenuhi Keperluan Warga Tua	234
4.7	Keperluan Keluarga dalam Melakukan Penjagaan Kepada Warga Tua	246

4.8	Corak Pemerksaan Yang Boleh Dijalankan Kepada Keluarga Warga Tua dalam Penjagaan warga Tua	252
BAB 5	PERBINCANGAN, IMPLIKASI DAN CADANGAN KAJIAN	
5.1	Pengenalan	274
5.2	Perbincangan Gambaran Lokasi Kajian	275
5.3	Implikasi Kajian	374
5.4	Limitasi Kajian	378
5.5	Hala Tuju Kajian	379
	RUJUKAN	380
	LAMPIRAN	391

SENARAI JADUAL

	Muka Surat
Jadual 1.1 Pemboleh Ubah Soalan Kajian	97
Jadual 2.2 Keperluan Data, Sumber Data dan Cara Pengumpulan Data	98
Jadual 2.3 Reka Bentuk Kajian	108
Jadual 4.4 Jumlah Penduduk Kelurahan Cibaduyut Kidul Berasaskan Umur	113
Jadual 4.5 Jumlah Penduduk Kelurahan Cibaduyut Kidul Berasaskan Pendidikan	114
Jadual 4.6 Jumlah Keluarga Kelurahan Cibaduyut Kidul Berasaskan Tahap Kesejahteraan	115
Jadual 4.7 Jumlah Penduduk Berasaskan Agama/Kepercayaan	116
Jadual 4.8 Karakteristik Informan Warga Tua dan Keluarga Warga Tua Berasaskan Usia, dan Jantina	119
Jadual 4.9 Gambaran Informan Warga Tua dan Keluarga	139
Jadual 4.10 Gambaran Keadaan Kehidupan dan Permasalahan Warga Tua dan Keluarga Dalam Menjalankan Aktifitas Hidupnya	204
Jadual 4.11 Keperluan Warga Tua dalam Kehidupannya	233
Jadual 4.12 Usaha dan Corak Penjagaan Keluarga Warga Tua dalam Memenuhi Keperluannya	246
Jadual 4.13 Keperluan Keluarga dalam Melakukan Penjagaan Kepada Warga Tua	252
Jadual 4.14 Corak Pemerksaan yang Boleh Dijalankan Kepada Keluarga Warga Tua dalam Penjagaan Warga Tua	261

SENARAI RAJAH

	Muka Surat
Rajah 2.1 Bentuk pemerkasaan keluarga warga tua	79
Rajah 2.2 Kitaran pemerkasaan	83
Rajah 2.3 Kerangka konseptual kajian	86
Rajah 3.4 Tahapan tindakan kajian	92
Rajah 4.5 Dapatan Kajian Tentang Corak Pemerkasaan Keluarga dalam Penjagaan Warga Tua.	262

SENARAI LAMPIRAN

	Muka Surat
Lampiran A Pedoman Temu Bual	391
Lampiran B Pedoman Observasi	393
Lampiran C Pedoman Perbincangan Kumpulan Fokus (FGD)	395
Lampiran D Pedoman Perbincangan Kumpulan Fokus (FGD Evaluasi)	396

MASALAH WARGA TUA DAN PEMERKASAAN KELUARGA
DALAM PENJAGAAN WARGA TUA DI KELURAHAN CIBADUYUT KIDUL
BANDUNG, INDONESIA

ABSTRAK

Warga tua rentan dari pelbagai aspek seperti berkurangnya kekuatan fizikal akibat daripada pertumbuhan umur, kesihatan, ekonomi, psikologi, sosial dan juga hubungan sosio-budaya. Objektif kajian ini ialah untuk mendapatkan pemahaman yang mendalam tentang warga tua dari segi masalah dan keadaan hidup mereka terutama sekali menjurus kepada corak pemerkasaan yang boleh dijalankan untuk warga tua dalam penjagaan warga tua dan corak pemerkasaan keluarga. Kajian kualitatif telah dijalankan ke atas sejumlah 10 pemberi maklumat daripada warga tua dan 10 pemberi maklumat keluarga warga tua yang tinggal di kelurahan Cibaduyut Kidul, Kecamatan Bojongloa Kidul Bandung. Pungutan data dilakukan melalui temu bual mendalam, perbincangan kumpulan fokus, pemerhatian, dan kajian dokumentasi. Dapatan kajian menunjukkan hampir semua pemberi maklumat hidup dalam keadaan miskin dengan pekerjaan kasar, lemah dari segi fizikal dengan penyakit degeneratif, jarang berhubungan dengan saudara-mara dan persekitaran, beberapa warga tua merasa kurang perhatian oleh keluarga mereka dalam kes kesihatan, kerohanian, akhlak dan keperluan ibadah. Keluarga warga tua juga memerlukan maklumat kesihatan dan maklumat dalam memahami agama mereka. Berdasarkan hasil kajian itu, inisiatif memperkasakan berikut telah dikenal pasti dan dilaksanakan: 1) kaunseling kesihatan mengenai penyakit warga tua, makanan yang sihat dan akses perkhidmatan sosial dan 2) kaunseling agama pada adab dalam penjagaan warga tua, dan bagaimana untuk membimbing dan membantu warga tua dalam beribadah. Melalui pelaksanaan kaunseling kesihatan dan kaunseling agama kepada keluarga warga tua, keluarga itu menunjukkan peningkatan kesedaran kedua-dua pengetahuan dan kefahaman

tentang penjagaan kesihatan warga tua. Melalui kaunseling, terdapat perubahan tingkah laku yang positif dalam keluarga. Menurut hasil penilaian ke atas aktiviti kaunseling kesihatan dan kaunseling agama, kesedaran di kalangan mereka mula muncul, mereka mula menggunakan hospital masyarakat kerajaan dan penggunaan agensi-agensi kesihatan awam berasaskan komuniti untuk warga tua, iaitu *Pos Pembinaan Terpadu* (POSBINDU). Dapatan kajian ini mendapati corak baru pemerkasaan keluarga dan warga tua melalui *Pendayagunaan Posbindu yang Ramah Warga tua*.

**PROBLEMS OF ELDERLY AND FAMILY EMPOWERMENT
IN ELDERLY CARE IN THE VILLAGE CIBADUYUT KIDUL BANDUNG
INDONESIA**

ABSTRACT

The elderly are vulnerable from many aspects such as diminishing physical strength as a result of the growth of the age, health, economic, psychological, social and even socio-cultural ties. The objective of this research was to get a deep understanding of the elderly in terms of their living problems and conditions especially with regards to the empowerment patterns that can be carried out to the elderly in care of the elderly and the pattern of family empowerment. The qualitative research was conducted on a total of 10 informants of elderly and 10 elderly family informants who live in Cibaduyut Kidul village Bojongloa Kidul Sub-district Bandung City. Data collection was done through in-depth interview, focus group discussions, observation, and documentation study. The result of the research showed nearly all informants lived in poor condition with menial jobs, physically weak with degenerative disease, rarely associated with relatives and associations, some of elderly feel less attention by their family in case of health, spiritual, manners and worship needs. The family of the elderly also was in need of health and information in understanding their religion. Based on findings of the study, the following empowerment initiatives were identified and implemented: 1) counseling on health about elderly disease, healthy food and social service access and 2) Religious counseling on manners in elderly care, and on how to guide and assist the elderly in worshipping. Through the implementation of health and religious counseling to the families of the elderly, the family showed increased awareness of both knowledge and understanding about elderly health care. Through the counseling, there were positive behavioral changes in the family. According to the evaluation result on health and religious counselling activities,

awareness amongst them began to appear, they began to utilize the government community hospital and the use of community-based public health agencies for the elderly, namely *Pos Pembinaan Terpadu (POSBINDU)*. The results of this research found a new pattern of family and elderly empowerment through *Pendayagunaan Posbindu yang Ramah Warga Tua*.

BAB 1

PENGENALAN

Latar Belakang

Kajian ini dijalankan untuk mendapatkan gambaran tentang masalah warga tua dan pemeraksanaan keluarga dalam menjalankan penjagaan warga tua. Warga tua merupakan tahap akhir daripada proses penuaan bagi seorang manusia. Proses penuaan (*aging*) adalah proses semula jadi yang diikuti penurunan keadaan fizikal, kejiwaan mahupun sosial yang saling berhubungan diantara ketiga-tiganya. Keadaan terbabit cenderung berpotensi menimbulkan masalah kesihatan secara umum mahupun kesihatan kejiwaan secara khas pada warga tua.

Oleh kerana jumlahnya yang selalu meningkat dengan pantas, Warga tua merupakan kumpulan penduduk yang berusia 60 tahun ke atas, yang memerlukan perhatian khas. Pertumbuhan dan keberadaan jumlah warga tua mempunyai potensi menimbulkan permasalahan yang akan mempengaruhi kelompok penduduk lainnya. Jika masyarakat dan negara tidak siap menghadapinya, tidak mustahil akan muncul pelbagai impak negatif.

Pertubuhan Kesihatan Dunia (WHO) mengemukakan bahawa pada tahun 2000 terdapat 600 juta orang berusia di atas 60 tahun, dan pada tahun 2025 diramalkan terdapat 1.2 billion penduduk warga tua. Setakat ini sekitar 66% daripada warga tua hidup di negara berkembang. Di negara maju, warga tua adalah kelompok populasi yang tumbuh paling pantas (Karin & Janet, 2009). Jepun merupakan salah satu negara paling tinggi harapan hidupnya di dunia. Kerajaan Jepun mengemukakan bahawa jumlah penduduk Jepun yang berusia diatas 65 tahun mencapai 22.7% daripada jumlah penduduk pada tahun 2009 (Tempo International, 2011, ms.32).

Pada penjuruan lain, di kawasan Asia Pasifik, abad ke 21 merupakan titik penting dalam menghadapi penuaan penduduk. Di Asia Pasifik, dijangka jumlah warga tua bertambah dengan pantas daripada 410 juta pada tahun 2007 menjadi 733 juta pada tahun 2025 dan diramal menjadi 1.3 juta pada tahun 2050 (Juwono, 2009).

Negara Indonesia merupakan negara keempat yang penduduknya paling ramai di dunia dan sepuluh besar yang memiliki penduduk umur tua di dunia. Tahun 2020, diramalkan jumlah penduduk warga tua di Indonesia akan bertambah 28.8 juta (11% daripada jumlah penduduk) dan pada tahun 2050, dijangka 22% penduduk Indonesia akan berusia di atas 60 tahun (Juwono, 2009, ms.14).

Pada penjuruan lain, jumlah warga tua di Indonesia mengalami peningkatan yang signifikan pada tahun 2007 iaitu seramai 18,96 juta orang dan meningkat menjadi 20,55 juta orang pada tahun 2009 (BPS Indonesia, 2009). Jumlah terbabit termasuk paling ramai keempat selepas negara China, India, dan Jepun. Menurut Biro Pusat Statistik (BPS) Indonesia, pada tahun 2020 diramalkan jumlah warga tua mencapai 28 juta orang.

Keadaan terbabit, jika tidak dilakukan usaha peningkatan perlindungan dan kesejahteraan bagi warga tua dapat menimbulkan permasalahan dan boleh jadi merupakan bom waktu, yang dapat munculnya permasalahan yang lebih teruk di masa yang akan datang. Susenas BPS Indonesia (2008) mengemukakan bahawa kecenderungan munculnya masalah warga tua di Indonesia ditandai dengan tahap ketergantungan warga tua yang mencapai 13.72%.

Jumlah dan pertambahan penduduk warga tua di Indonesia daripada tahun ke tahun terus meningkat dengan pasti kerana adanya umur harapan hidup yang juga terus meningkat. Umur harapan hidup meningkat akibat kerana pembangunan, iaitu kejayaan di bidang kesihatan, pendidikan, pengetahuan, dan tahap pendapatan yang semakin meningkat. Tahap pendidikan penduduk mempunyai hubungan (korelasi) dengan tahap

pengetahuan dan pendapatan penduduk, dimana pendidikan dan pengetahuan cenderung dapat meningkatkan pendapatan, sehingga jika mereka sakit akan memilih sarana kesihatan yang lebih baik (Martono, 2009, ms. 43).

Pembangunan di Indonesia yang bertujuan mewujudkan masyarakat yang adil dan makmur telah meningkatkan tahap kesejahteraan sosial masyarakat dan mendorong umur harapan hidup yang semakin tinggi. Keadaan terbabit mempunyai impak pada meningkatnya jumlah warga tua. Dengan amalan ilmu pengetahuan dan teknologi dalam pembangunan, adanya pembaikan gizi, perilaku sihat, adanya pelbagai macam ubat, peningkatan kualiti rawatan pelbagai penyakit akibat proses menjadi tua (*degeneratif*) memungkinkan seseorang penduduk dapat menikmati umur tua.

Berdasarkan data Biro Pusat Statistik (BPS) Indonesia (2006), Usia Harapan Hidup (UHH) di Indonesia pada tahap nasional mencapai 68.5 tahun. Peningkatan UHH mengakibatkan keadaan kependudukan di Indonesia mengalami perubahan. Selain menjadi aset atau modal bangsa, peningkatan jumlah warga tua dipandang memiliki potensi sehingga muncul pelbagai gangguan kefungsiian yang memerlukan bantuan khas, antara lain menurunnya kemampuan fizikal dan kejiwaan, terhad dalam menajalankan perhubungan sosial, dan menurunnya produktiviti kerja. Selain itu, permasalahan lain yang sering muncul meliputi; (a) nisbah kebergantungan antara penduduk tua dengan penduduk usia produktif (15 – 59 tahun) semakin meningkat; (b) seramai 49.5% warga tua mengalami masalah kesihatan yang signifikan; (c) seramai 15% warga tua terlantar; dan (d) sebahagian warga tua menjadi mangsa tindak kekerasan (Pusdatin, Depsos RI, 2004, ms.27).

Proses penuaan penduduk mempunyai impak pada pelbagai aspek kehidupan, samada secara sosial, ekonomi dan kesihatan. Semakin bertambah umur, fungsi organ badan akan semakin menurun sama ada kerana faktor semula jadi mahupun kerana

penyakit. Oleh kerana itu, peningkatan jumlah penduduk warga tua menjadi salah satu karakteristik kejayaan pembangunan sekaligus sebagai cabaran dalam pembangunan. Dalam hal ini, tidak menutup kemungkinan proses pembangunan akan mengalami pelbagai hambatan kerana keberadaan dan ramainya jumlah warga tua. Berdasarkan hal tersebut, permasalahan warga tua harus menjadi perhatian samada kerajaan, pertubuhan bukan kerajaan mahupun warga masyarakat.

Masa tua seringkali dihubungkan dengan munculnya pelbagai permasalahan sama ada secara fizikal, kejiwaan, ekonomi, dan sosial. Kornblum dan Julian dalam Zastrow (2008) mengemukakan tentang warga tua sebagai; *"old people as senile, lacking in individuality, tranquil, unproductive, conservative, and resistant to change."* (ms. 451). Pada penjuru lain, secara fizikal, warga tua seringkali dihubungkan dengan menurunnya kemampuan fungsi badan seperti; sering sakit, menurunnya fungsi kognitif, menurunnya fungsi-fungsi inderawi dan menjadi pelupa.

Secara kejiwaan, masa tua seringkali dihubungkan dengan munculnya perasaan sedih atau gembira (tanpa sebab yang jelas), perasaan tertekan, perasaan takut, perasaan cemas, curiga, aptetik (bersikap tidak peduli), dan menurunnya rasa percaya diri. Secara ekonomi, masa tua seringkali dihubungkan dengan tidak produktif secara ekonomi kerana adanya penurunan secara fizikal sehingga terhadnya pendapatan untuk memenuhi keperluan hidup harian mereka.

Secara sosial, keberadaan warga tua seringkali diketepikan kerana menurunnya pelbagai fungsi fizikalnya. Warga tua sering dipandang sebagai sebuah kumpulan yang terpisah, kumpulan yang berbeza yang harus dipisahkan hanya kerana usia. Pandangan negatif terhadap warga tua dapat memunculkan diskriminasi atau mungkin penindasan, sehingga menyokong adanya eksklusi sosial dan penganetepian (marginalisasi). Hal tersebut diperkuat dengan adanya isu-isu kemiskinan, keterlantaran, kelas ekonomi dan

sosial. Butler & Lewis dalam Zaztrow (2008) pada intinya mempunyai suatu pandangan tentang warga tua bahawa hal itu merupakan proses stereotip yang sistematik dan mereka mulai didiskriminasikan oleh persekitaran sosial, kerana mereka dilihat sebagai warga yang tidak produktif secara fizikal. Pada penjuru lain, Crawford (2006) menggambarkan "*ageism*" sebagai suatu proses sosial yang menyebabkan diskriminasi terhadap warga tua kerana adanya cop dan sikap negatif ke atas penanda aras usia (ms. 10).

Selain memiliki kekurangan, warga tua juga memiliki kelebihan seperti memiliki pengalaman, pengetahuan, dan kemahiran serta kearifan dalam menjalankan kehidupan. Kedudukan warga tua harus dijadikan aset dengan cara dilakukan penjagaan. Untuk menjadi warga tua yang sihat, produktif dan mandiri, diperlukan adanya rawatan dan penjagaan yang baik oleh keluarganya. Keluarga merupakan tempat yang paling baik bagi warga tua dalam menangani pelbagai permasalahan yang dihadapi mereka. Oleh kerana itu, sasaran daripada penanganan permasalahan warga tua tidak hanya warga tua itu sendiri, tetapi juga keluarga daripada warga tua terbabit.

Penduduk warga tua tidak hanya resisten daripada segi kekuatan fizikal sebagai akibat daripada pertumbuhan usianya, tetapi juga resisten daripada aspek kesihatan, ekonomi, kejiwaan, bahkan hubungan sosial budaya. Jika keadaan resistensi seperti itu tidak cepat ditangani, impaknya bukan hanya terdapat pada tahap individu atau keluarga, tetapi akan meluas menjadi beban masalah sosial komuniti tempatan. Kemungkinan meluas sampai nasional dan antarabangsa. Oleh kerana itu penanganan masalah warga tua perlu diantisipasi dan dipersiapkan oleh setiap orang, keluarga, masyarakat dan kerajaan. Hal tersebut akan mempunyai impak pada munculnya pelbagai masalah lain yang lebih luas.

Kehidupan warga tua seperti manusia pada umumnya memerlukan kenyamanan, keselamatan, dan ketenangan secara fizikal, kejiwaan, dan sosial. Beberapa pandangan

mengenai hal tersebut seperti dikemukakan oleh Lowy (1999, ms. 112), dan Lymberi (2008, ms. 74) yang mengemukakan bahawa warga tua dengan pelbagai keadaan mereka, memerlukan hal-hal seperti berikut: (1) kesejahteraan untuk terus hidup daripada aspek ekonomi dan jaminan hari tua, sehingga keperluan dasarnya tetap tercukupi; (2) kesejahteraan dari aspek kesihatan fizikal. Dalam hal ini, kekuatan fizikal warga tua semakin menurun samada kerana penyakit mahupun kerana kerapuhan badannya sehingga perlu ada orang/pihak lain yang membantu ketahanan badannya agar tetap sihat dan terjaga; (3) kesejahteraan hidup secara kejiwaan dan sosial, dimana sebagai manusia perlu mendapatkan perhatian dan kasih sayang daripada persekitaran dalaman mahupun luaran samada yang berasal daripada pasangannya, keluarga mahupun pihak lain (*significant others*); (4) keselamatan atau terhindar daripada adanya tekanan, gangguan, atau bentuk tindakan apa pun yang berasal daripada orang lain yang mengancam kehidupan warga tua.

Pada masa ini, ramai penduduk warga tua di Indonesia yang bermasalah pada aspek fizikal, ekonomi mahupun sosial, dan kurang dapat perkhidmatan sosial dalam pemenuhan keperluannya. Kementerian Sosial RI mengemukakan bahawa masih terdapat seramai 1.7 juta warga tua yang dimasukkan kepada warga tua terlantar (Suara Pemaharuan, 2009, ms. 3).

Di Indonesia, pada umumnya warga tua hidup dengan keluarga besarnya (*extended family*), sama ada dengan pasangan mahupun tanpa pasangan hidupnya sehingga mereka menjadi bahagian dalam keluarga inti anak mahupun kaum keluarga mereka. Keluarga pada dasarnya merupakan unit terkecil dalam masyarakat yang dapat mewujudkan tahap kesejahteraan anggotanya termasuk warga tua. Namun demikian, makin kuatnya perkembangan model-model keluarga kecil, makin kuatnya budaya yang lebih berorientasi kepada prestasi yang menyisihkan budaya lokal dan makin melemahnya nilai-nilai ikatan kekerabatan dalam keluarga mahupun komuniti, sehingga menyebabkan

keluarga tidak memiliki masa dan tidak lagi mempunyai kekuatan dalam memberikan perawatan kepada warga tua.

Pada penjuruan lain, berubahnya nilai sosial masyarakat daripada masyarakat agraris kepada masyarakat industri yang mengarah kepada tatanan masyarakat yang modern, individualistik dan materialistik menyebabkan warga tua kurang diperhatikan, dihargai dan dihormati. Hal tersebut menjadikan warga tua tersisih daripada kehidupan keluarga. Masih ramainya keluarga miskin di Indonesia yang tidak dapat melaksanakan kefungsiannya mereka sama sekali secara ekonomi, kejiwaan, maupun sosial untuk memberi perawatan, perlindungan maupun jaminan sosial kepada warga tua.

Sebenarnya *nucleus family* maupun *extended family* mempunyai sumbangan sangat besar terhadap kelangsungan dan kesejahteraan individu termasuk warga tua. Direktorat Kesehatan Keluarga, Departemen Kesehatan RI (2003, ms. 31) menggambarkan peranan keluarga terhadap warga tua, meliputi; (1) memberi kesempatan tinggal bersama; (2) memberi kasih sayang dan menyediakan waktu serta perhatian; (3) membantu memenuhi pelbagai keperluan asas warga tua; (4) menghormati dan menghargai warga tua; (5) merawat dan membantu memeriksakan kesehatan warga tua secara berterusan; (6) melibatkan warga tua dalam pelbagai acara dan aktiviti keluarga; (7) mencegah berlakunya kemalangan warga tua sama ada di dalam rumah maupun di luar rumah.

Namun demikian, ramainya keluarga miskin dan berubahnya nilai sosial keluarga menyebabkan peranan keluarga tidak berjalan sebagaimana mestinya. Keadaan terbabit menyebabkan makin ramainya warga tua menjadi terlantar sama sekali secara ekonomi, kejiwaan, dan sosial. Oleh kerana itu, perlu adanya usaha untuk memperkasakan keluarga dalam melakukan penjagaan terhadap warga tua. Kajian ini dijalankan sebagai usaha untuk menggambarkan pelbagai permasalahan yang dihadapi keluarga dalam

menjalankan penjagaan kepada warga tua. Selain itu, kajian ini dilakukan sebagai usaha untuk mencari bentuk tindakan sosial pemerksaan keluarga dalam menjalankan penjagaan kepada warga tua sehingga keperluan warga tua dapat dicukupi.

Pernyataan Masalah

Dapatan kajian yang dijalankan oleh Acheson (2011, ms. 38) mendapati bahawa warga tua lebih memungkinkan hidup dalam kemiskinan. Dapatan kajian tersebut juga mengemukakan bahawa para pencen miskin mengalami pendapatan yang menurun/berkurang. Seterusnya, dapatan kajian tersebut mendapati bahawa warga tua berisiko kekurangan dalam pemenuhan keperluan asas sehingga menjadi sangat miskin, dan warga tua mengalami ketidak seimbangan untuk membolehkan capaian (mengakses) pengangkutan. Dapatan kajian tersebut menunjukkan bahawa warga tua merupakan kelompok rentan/rapuh dan merupakan kumpulan yang mempunyai risiko menimbulkan masalah kemiskinan kerana ketidakmampuan dalam memenuhi keperluan asas.

Pada penjuru lain, Hardywinoto dan Toni (2005, ms. 67) menyebutkan permasalahan umum dan kompleks tentang warga tua di Indonesia ialah usia harapan hidup yang berada di atas usia 70 tahun sehingga warga tua di Indonesia akan melebihi jumlah kanak-kanak di bawah usia lima tahun (Balita). Pada penjuru lain, sistem tunjangan hari tua mahupun kesihatan di Indonesia masih kurang dipikirkan manakala angka kemiskinan semakin bertambah. Angka kesakitan warga tua di Indonesia pun semakin bertambah manakala rata-rata keluarga anak-anak daripada warga tua mempunyai dua anak dan mereka bekerja. Keadaan tersebut memunculkan persoalan tentang siapa yang akan menjadi *care provider* bagi warga tua apabila sakit dan tidak perkasa.

Seterusnya, kehidupan keluarga yang mulai bergeser cenderung keluarga individualistik dan egosentrik sehingga menghasilkan permasalahan tentang warga tua di

Indonesia. Jumlah warga tua perempuan yang lebih banyak daripada lelaki juga menjadi masalah warga tua di Indonesia. Hal ini kerana kumpulan warga tua perempuan bercirikan kurang mampu/miskin dan tidak berperkasa berbanding dengan warga tua lelaki (Hardywinoto & Toni, 2005, ms.11).

Warga tua yang usianya lebih daripada 75 tahun, khasnya perempuan cenderung hidup sendiri dengan mempunyai pendapatan yang rendah. Mereka seringkali bergantung kepada bantuan daripada orang lain dan anak daripada mereka untuk memenuhi pendapatannya. Mereka pun hidup dalam keadaan keterbatasan. Hidup sendiri menjadi hal biasa kerana keluarga cenderung tidak lagi hidup bersama-sama, anak-anak hidup berjauhan dengan ibu bapanya sehingga warga tua yang hidup sendiri memerlukan perhatian dan rawatan daripada keluarga, persekitaran sosial mahupun kerajaan (Crawford, 2006, ms.73).

Pada penjuruan lain, meskipun warga tua hidup terpisah daripada keluarga anaknya mahupun keluarga besarnya, dalam beberapa hal tetap sahaja dalam keadaan yang rentan atau rapuh. Kajian yang dijalankan Pramita (2009, ms. 49) tentang *loneliness* pada warga tua mengemukakan bahawa beberapa hal yang dihadapi warga tua meliputi; (1) anak mulai mandiri dan meninggalkan rumah warga tua, (2) kehilangan pasangan, anak mahupun keluarga lainnya; (3) hidup sebatangkara (*lonely*); (3) kurang kasih sayang dan perhatian; (4) ingin hidup sendiri; dan (5) ingin melupakan keluarganya.

Seterusnya, dapatan kajian yang dilakukan Pramita (2009, ms. 54) menyatakan bahawa secara sebenar, keluarga anak warga tua semakin sibuk dengan keluarga intinya (*nuclear family*) sehingga tidak atau kurang peduli ke atas keberadaan warga tua. Keadaan tersebut mempunyai pengaruh ke atas menurunnya kesihatan warga tua, terhadapnya pemenuhan keperluan makanan, pakaian, dan tempat tinggal warga tua, serta

kurang perhatian dan kasih sayang. Keadaan tersebut menjadi sebab ramainya warga tua terlantar sehingga menjadi suatu permasalahan sosial.

Warga tua merupakan istilah tahap akhir dari proses penuaan manusia. Terdapat empat aspek yang perlu diperhatikan dalam membicarakan warga tua, yaitu aspek biologikal, aspek ekonomi, aspek kesehatan, dan aspek sosial (BKKBN Indonesia, 1998, ms. 13). Secara biologikal, penduduk warga tua adalah penduduk yang mengalami proses penuaan secara berterusan, yang ditandai dengan menurunnya kekuatan fizikal iaitu semakin rapuhnya terhadap pelbagai penyakit yang dapat menyebabkan kematian. Hal ini disebabkan terjadinya perubahan dalam struktur dan fungsi sel, jaringan serta sistem organ.

Berkait dengan aspek biologikal, Hardywinoto (2005, ms. 25) mengemukakan bahawa penuaan secara biologikal menyangkut perubahan struktur sel, akibat interaksi sel dengan persekitarannya, yang pada akhirnya menimbulkan perubahan degeneratif. Pada aspek fizikal menunjukkan melemahnya fungsi fungsi, yang merangkumi: otak dan sistem saraf, panca indera, serta sistem peredaran darah dan sebagainya. Masalah yang secara generalis, kesehatan utama pada masa tua muncul penyakit degeneratif yang dicirikan oleh gejala perlahan-lahan dan masa yang lama. Dalam hal ini terjadi perubahan sistem organ badan secara fizikal mahupun fungsional.

Dalam aspek ekonomi, penduduk warga tua lebih dipandang sebagai beban daripada sebagai sumber kekuatan. Ramai orang beranggapan bahawa kehidupan masa tua tidak lagi memberi banyak manfaat, bahkan ada yang beranggapan masa tua seringkali dipersepsikan secara negatif sebagai beban keluarga dan masyarakat. Pada umumnya para warga tua adalah seorang yang telah pencen dan mereka kurang produktif secara ekonomi.

Secara ekonomi keadaan warga tua dapat digolongkan menjadi tiga golongan, yaitu golongan mantap, kurang mantap, dan rawan. Golongan mantap adalah para warga tua yang mempunyai pendidikan tinggi, pernah menempati kedudukan yang baik dalam pekerjaan, mapan pada usia produktif, sehingga pada masa tua boleh mandiri dan tidak bergantung kepada pihak lain secara ekonomi. Pada golongan kurang mantap, warga tua kurang berjaya dalam mencapai kedudukan yang tinggi dalam pekerjaan, tetapi berjaya melakukan laburan pada pendidikan anak-anaknya sehingga anak-anak mereka mendapat pekerjaan yang baik. Adanya laburan kepada anak-anaknya tersebut diharapkan warga tua akan dibantu oleh anak-anaknya. Sedangkan golongan rawan, iaitu warga tua yang tidak mampu memberi bekal yang cukup kepada anak mereka sehingga ketika pencen akan mendatangkan kecemasan karena terancam tahap kesejahteraannya.

Dalam aspek kesihatan, pada umumnya warga tua merupakan orang yang mengalami penurunan fungsi kognitif dan psikomotorik. Dengan menurunnya fungsi tersebut, secara langsung akan menimbulkan permasalahan dalam aspek kejiwaan seperti timbulnya beberapa keperibadian, seperti keperibadian konstruktif, mandiri, tergantung, bermusuhan, dan tipe keperibadian kritik diri.

Dalam aspek sosial, penduduk warga tua merupakan satu kelompok sosial tersendiri. Di negara Barat, penduduk warga tua menduduki strata sosial di bawah kaum muda. Hal ini dilihat daripada terhadnya penyertaan mereka terhadap sumber kekuatan ekonomi, semakin berkurangnya pengaruh terhadap pengambilan keputusan serta semakin berkurangnya perhubungan sosial. Namun demikian, di Indonesia penduduk warga tua mempunyai kedudukan sosial yang tinggi kerana adanya budaya harus hormat dan patuh kepada orang tua daripada orang muda.

Di Indonesia pada umumnya memasuki usia tua tidak perlu dirisaukan. Mereka cukup selamat kerana anak dan saudara-saudara yang lainnya masih merupakan jaminan

yang baik bagi ibu bapa yang sudah tua. Anak berkewajiban membantu ibu bapa yang sudah tidak boleh mengurus dirinya sendiri. Di Indonesia, nilai ini masih berlaku, anak wajib memberi kasih sayang kepada ibu bapa sebagaimana mereka dapatkan ketika mereka masih kecil. Warga tua mempunyai peranan sosial yang baik sebagai orang yang dituakan, bijak dan berpengalaman, pembuat keputusan, dan kaya pengalaman. Namun tidak sedikit juga warga tua hidup dalam kondisi miskin dan terlantar. Kementerian Sosial RI (2009, ms. 19) mengemukakan bahawa masih terdapat seramai 1.7 juta orang warga tua terlantar yang tersebar di seluruh Indonesia. Mereka terlantar secara ekonomi iaitu tidak terpenuhi keperluan asas manusia samada secara fizikal mahupun kejiwaan. Keterlantaran warga tua terjadi kerana anggota keluarga tidak peduli untuk menjaga dan merawat, serta mencurahkan perhatian dan kasih sayang kepada warga tua.

Di Indonesia, secara umum warga tua cenderung tinggal bersama anak mereka yang telah berkahwin. Pada penjuruan lain, hanya 1.5% daripada jumlah warga tua tinggal sendiri dan hanya 18.8% daripada warga tua yang tinggal dengan pasangannya (LD FEUI, 1993, ms. 34). Beberapa hasil kajian tentang kehidupan warga tua yang hidup dan tinggal sendiri menunjukkan tahap kesejahteraan yang kurang berbanding dengan warga tua yang tinggal dengan keluarga atau kaum keluarga mereka. Bagi warga tua, keluarga merupakan sumber kepuasan. Oleh kerana itu, pada umumnya mereka ingin tinggal ditengah-tengah keluarganya. Mereka tidak ingin tinggal di lembaga perkhidmatan sekalipun diperhatikan dan dipenuhi keperluan asasnya. Hal tersebut menunjukkan bahawa keluarga merupakan tempat tinggal mereka yang paling nyaman dan selamat untuk hidup selamanya. Namun demikian, tidak sedikit warga tua yang mengalami keterlantaran kerana pihak keluarga dan persekitaran sosialnya tidak memperhatikan dan merawatnya.

Seperti keperluan manusia lainnya, warga tua pun memiliki keperluan yang harus dipenuhi untuk meningkatkan tahap kesejahteraannya merangkumi; (1) keperluan pemuasan fizikal; (2) keperluan pemuasan keselamatan; (3) keperluan pemuasan sosial; (4) keperluan pemuasan dalam berdaya cipta diri (*self creation*); dan (5) keperluan untuk pemuasan mewujudkan diri (*self actualization*) (Maslow, 1975). Oleh kerana ramainya kendala dan permasalahan yang dihadapi warga tua, maka dalam upaya pemenuhan keperluan tersebut perlu adanya penyertaan dan bantuan yang sebenarnya daripada pelbagai pihak, seperti bantuan dari kerajaan, bantuan dari institusi komuniti atau dari Pertubuhan Bukan Kerajaan (NGO) (Berkman, Gardner, Zodikoff, & Harootyan, 2005, ms. 64).

Berkembangnya populasi warga tua di Indonesia, maka menimbulkan konsekuensi pelbagai masalah bagi warga tua, seperti penurunan keadaan fizikal dan kejiwaan kerana usia sudah tua, berkurangnya tahap sosial dan ekonomi akibat pencen, mengalami kesepian akibat ditinggal oleh pasangan atau teman seusia dan lain-lain. Realitinya keadaan tersebut menyokong bahawa semakin pentingnya keperluan penyediaan pelbagai bentuk perkhidmatan sosial dan kesihatan bagi orang warga tua.

Dapatan kajian yang dijalankan Kementerian Sosial RI (2009, ms. 35) mendapati bahawa permasalahan warga tua terlanjar pada umumnya meliputi; (1) permasalahan fizikal; (2) permasalahan kesihatan; (3) permasalahan kejiwaan, dan (4) permasalahan sosial. Pada penjurusan lain, Kementerian Sosial RI (2009, ms. 47) mengemukakan bahawa masih ramai warga tua hidup bersama dengan keluarga anaknya yang miskin. Keadaan tersebut menjadi sebab warga tua menjadi terlanjar. Hal ini kerana keluarga anaknya lebih mementingkan perhatian dan pemenuhan keperluan anak-anaknya berbanding mementingkan keperluan ibu bapa yang sudah tua.

Hal yang sama didapat daripada kajian Setiawan (2009, ms. 64) tentang sendiri pada warga tua yang mendapati bahawa persoalan yang utama yang dihadapi warga tua meliputi; (1) melemahnya kekuatan fizikal; (2) berkurangnya pendapatan dan hilangnya prestise; (3) ditinggal anak dan cucunya kerana telah berkahwin; (4) berlakunya urbanisasi penduduk usia muda sehingga menyebabkan warga tua menjadi terlantar; (5) kurangnya sokongan daripada anak-anak dan keluarga warga tua; dan (6) pola tempat tinggal warga tua. Dapatan kajian terbabit menunjukkan bahawa sebenarnya permasalahan yang mendasar daripada warga tua adalah permasalahan manusia pada umumnya iaitu berkait dengan masalah ekonomi, kesihatan fizikal, sosial dan perhubungan sosial dengan persekitarannya, serta persoalan kejiwaan warga tua dalam menghadapi kehidupan.

Usaha kerajaan dalam penanganan masalah warga tua bukan untuk mencegah proses penuaan, melainkan agar warga tua dapat menikmati masa tua dengan kualiti hidup yang optima sesuai dengan keadaan usianya. Penanganan tersebut haruslah memahami pelbagai aspek yang berkait dengan keadaan fizikal dan kesihatan, kejiwaan, ekonomi, sosial, dan spiritual secara menyeluruh.

Kementerian Sosial RI sejak 2006 sehingga setakat ini telah memberi program perkhidmatan langsung bagi warga tua miskin dan terlantar dalam bentuk Jaminan Sosial Warga tua (JSLU). Dalam program JSLU warga tua terlantar diberi wang sebesar RM 100. Wang terbabit ditujukan untuk membantu memenuhi keperluan warga tua miskin terlantar dalam bentuk makanan, peningkatan gizi, dana kesihatan, dana kematian, dan pemenuhan keperluan asas lainnya.

Berkaitan dengan program JSLU, dapatan kajian yang dijalankan oleh Kementerian Sosial RI (2009) mendapati bahawa sebesar 79% pemanfaatan wang bantuan tersebut digunakan untuk memenuhi keperluan makanan, kesihatan, pakaian dan perawatan

tempat tinggal. Dapatan kajian juga mendapati bahawa sebesar 12% daripada wang bantuan tersebut digunakan warga tua sebagai tabungan untuk menghadapi kecemasan. Sebesar 9% digunakan warga tua terlantar untuk memperbaiki rumah. Hal tersebut menunjukkan bahawa wang bantuan daripada program JSLU dimanfaatkan warga tua terlantar beserta keluarganya untuk memenuhi keperluan asas.

Kajian yang dilakukan oleh Meilani Dewi (2010, ms. 47) tentang keadaan kehidupan warga tua terlantar yang menerima program JSLU di wilayah Bandar Garut menunjukkan bahawa dalam keadaan kehidupan yang sangat minima dan memprihatinkan, sebahagian besar warga tua hidup miskin dan rumahnya terpisah dengan keluarga anaknya. Pada penjuru lain, sekalipun mereka telah tua, mereka terpaksa bekerja pada sektor tidak rasmi dengan pendapatan yang tidak pasti. Pendapatan rata-rata setiap minggu hanya RM 2. Keadaan tersebut mempunyai impak ke atas tahap kesihatan warga tua yang rendah. Mereka seringkali sakit, tinggal di rumah tidak layak huni, keadaan makanan, dan pakaian yang tidak layak sekalipun mereka masih berhubungan dengan persekitaran sosialnya.

Selain memberi program JSLU, Kerajaan Indonesia melalui Kementerian Kesihatan RI memberi program Jaminan Kesihatan Masyarakat (Jamkesmas) bagi setiap penduduk miskin dan rapuh termasuk warga tua terlantar. Program Jamkesmas diberikan sebagai upaya penduduk warga miskin termasuk warga tua miskin dan terlantar dapat mengakses perkhidmatan kesihatan dengan kos/biaya perkhidmatan kesihatan ditanggung seluruhnya oleh kerajaan. Program lain yang diberi kepada warga miskin oleh Kerajaan Indonesia dalam meningkatkan tahap kesejahteraan warga miskin termasuk warga tua terlantar iaitu; program bantuan Beras Miskin (Raskin) dan program bantuan pembaikan Rumah Tidak Layak Huni (Rutilahu) sehingga keperluan dasar warga miskin dapat terpenuhi dengan maksima.

Dalam program bantuan Beras Miskin (Raskin), keluarga warga tua terlantar diberi bantuan beras sebanyak lima belas (15) kilogram, atau disesuaikan dengan ramainya anggota keluarga dengan harga murah (RM 0.75 untuk setiap 1 kg beras). Tujuan daripada program bantuan Raskin adalah untuk memenuhi keperluan fizikal makan. Seterusnya, pada program bantuan pembaikan Rumah Tidak Layak Huni (Rutilahu) bagi setiap warga masyarakat yang mempunyai kategori miskin diberi bantuan wang sebanyak RM 3,000 untuk melakukan pembaikan ke atas rumah tempat tinggalnya (Kementerian Sosial, 2009, ms. 34).

Namun demikian, pemenuhan keperluan bagi warga tua terlantar tidak cukup hanya dipenuhi keperluan makan, pakaian, kesihatan, dan rumah tempat tinggal. Oleh kerana keadaan fizikal dan kejiwaannya, warga tua memerlukan penjagaan daripada orang lain termasuk anggota keluarganya. Seterusnya, oleh kerana keadaan fizikalnya yang sering sakit maka warga tua terlantar memerlukan penjagaan ke atas pemenuhan gizi yang baik. Oleh kerana sering lupa maka ketika sedang melakukan aktiviti harian perlu adanya penjagaan dari orang lain.

Pemenuhan keperluan penjagaan terbabit merangkumi; pemenuhan penjagaan dalam hal pemenuhan kesihatan dan gizi yang baik; pemenuhan keperluan penjagaan keselamatan daripada tindakan kriminaliti; pemenuhan penjagaan daripada stress ketika menghadapi kematian. Pihak yang paling baik untuk memberi penjagaan kepada warga tua terlantar adalah keluarga daripada warga tua terlantar terbabit yang merangkumi; pasangan hidupnya (suami atau isteri); anak, dan atau saudara daripada warga tua (Ardell, 1987; Lowy, 1979; Wijayonto, 2008).

Di Bandar Bandung, jumlah warga tua terlantar terdapat seramai 26,052 orang (Dinas Sosial Kota Bandung, 2007). Jumlah tersebut tersebar di seluruh sub distrik termasuk di kawasan Kelurahan Cibaduyut Kidul Sub Distrik Bojongloa Kidul yang

menjadi sasaran program JSLU. Di Kelurahan Cibaduyut Kidul, terdapat 14 orang warga tua miskin yang menerima program JSLU. Pada penjuruan lain, seluruh warga tua miskin dan terlantar di Kelurahan Cibaduyut Kidul telah mendapatkan program Jamkesmas sebagai upaya warga tua untuk mendapatkan perkhidmatan kesihatan daripada kerajaan. Warga tua miskin dan terlantar ini sebahagiannya hidup bersama anak atau kaum keluarga mereka, akan tetapi ada juga yang hidup seorang diri tanpa ada kawan sesiapaupun, yang kemungkinan besar banyak menyumbang kepada masalah hidup yang dihadapi oleh warga tua dan keluarganya. Keadaan kehidupan keluarga warga tua tidak berbeza dengan keadaan kehidupan warga tua, mereka dalam keadaan hidup miskin dan kurang memiliki kemampuan. Di kawasan tersebut belum ada program pemerkasaan untuk keluarga warga tua dan terlantar yang miskin. Namun demikian, program bantuan materi dan perkhidmatan kesihatan pernah dijalankan sama ada oleh kerajaan mahupun pertubuhan bukan kerajaan kepada keluarga warga tua terlantar. Namun program tersebut belum dapat membantu/menolong meningkatkan kehidupan keluarga dan warga tua ke arah yang lebih baik dan sejahtera.

Kelurahan Cibaduyut Kidul merupakan kawasan yang penduduk asalnya bekerja sebagai pembuat kasut dan sandal. Jenis kerja ini sudah lama ada dari dahulu sehingga setakat ini kawasan ini dikenali oleh orang-orang di wilayah Bandung atau diluar Bandung. Jumlah penduduk Cibaduyut Kidul yang bekerja sebagai pengrajin/pembuat kasut dan sandal terdapat seramai 5.227 orang (Profil Bojongloa Kidul, 2015). Pendapatan sebagai tukang kasut dalam satu bulan adalah tidak besar dan tidak menentu dibandingkan dengan keperluan keluarga yang harus tetap dipenuhi. Keluarga juga tidak ada/tidak punya jaminan lain untuk bertahan hidupnya; sehingga keluarga perlu kerja lebih lama masa untuk memenuhi keperluan hidup harian seluruh ahli keluarga. Warga tua merupakan salah satu ahli keluarga pembuat kasut yang juga perlu diperhatikan

keperluan azas hidupnya, begitu juga dengan 14 orang warga tua yang mendapat sokongan kerajaan dalam program JSLU.

Berdasarkan huraian pernyataan di atas, maka penyelidik tertarik untuk mengkaji secara mendalam tentang ragam permasalahan yang dialami oleh warga tua dan usaha pemerkasaan keluarga warga tua dalam menjalankan penjagaan bagi warga tua. Usaha pemerkasaan keluarga warga tua dalam menjalankan penjagaan warga tua menjadi penting kerana warga tua mempunyai pelbagai permasalahan samada secara fizikal, ekonomi, kejiwaan, dan sosial yang memerlukan sokongan dan penjagaan daripada orang lain atau keluarganya. Orang lain yang paling tepat untuk melakukan penjagaan ialah keluarga atau kaum keluarga dari warga tua. Pada penjuruan lain, ahli keluarga warga tua tidak mempunyai kekuatan/kemampuan untuk menjalankan penjagaan kerana mereka pun mempunyai permasalahan serupa, seperti hidup dalam keadaan miskin dan mereka sibuk bekerja untuk mencari nafkah.

Oleh kerana itu, kajian tentang permasalahan warga tua dan corak pemerkasaan keluarga dalam menjalankan penjagaan warga tua dapat mewujudkan kesejahteraan bagi warga tua menjadi sangat penting untuk dijalankan. Pada penjuruan lain, Kelurahan Cibaduyut Kidul Sub Distrik Bojongloa Kidul Distrik Kota Bandung, Indonesia merupakan lokasi yang paling tepat untuk dijadikan lokus kajian. Hal ini kerana di lokasi tersebut terdapat warga tua yang telah mendapatkan sokongan dan jaminan hidup daripada kerajaan, tetapi faktanya masih hidup dalam keadaan miskin, dan mempunyai banyak permasalahan dalam menjalankan aktiviti hidup hariannya.

Soalan Kajian

Memandangkan latar belakang kajian, pernyataan masalah, dan tujuan kajian sebagaimana huraian di atas, maka dapat dirumuskan soalan kajian utama yang dijadikan landasan dalam penyelidikan ini adalah bagaimana permasalahan warga tua dan corak

atau bentuk pemerksaan keluarga dalam melakukan penjagaan terhadap warga tua di Kelurahan Cibaduyut Kidul Kecamatan Bojongloa Kidul, Bandung.

Daripada soalan kajian utama tersebut, dihuraikan sub soalan kajian sebagai berikut:

1. Bagaimana karakteristik warga tua dan keluarganya?
2. Bagaimana keadaan kehidupan dan permasalahan keluarga dan warga tua dalam menjalankan aktiviti hidup?
3. Bagaimana Keperluan warga tua dalam menjalankan aktiviti kehidupannya?
4. Bagaimana usaha dan corak penjagaan yang dijalankan keluarga dalam memenuhi keperluan warga tua?
5. Apakah yang diperlukan keluarga warga tua dalam menjalankan penjagaan kepada warga tua?
6. Bagaimana corak pemerksaan yang boleh dijalankan keluarga warga tua sehingga dapat melakukan penjagaan kepada warga tua?

Objektif Kajian

Kajian ini dijalankan untuk memperoleh gambaran dan pemahaman serta melakukan analisis secara menyeluruh ke atas permasalahan warga tua dan corak pemerksaan keluarga dalam melakukan penjagaan terhadap warga tua terlantar di Kelurahan Cibaduyut Kidul Kecamatan Bojongloa Kidul Kota Bandung.

Berdasarkan hal tersebut, maka objektif dalam kajian ini adalah untuk:

1. Mendapat pemahaman yang mendalam tentang karakteristik keluarga dan warga tua;
2. Menganalisa tentang kehidupan dan permasalahan keluarga dan warga tua dalam menjalankan aktiviti kehidupannya;
3. Menganalisa keperluan warga tua dalam menjalankan aktiviti hidupnya;

4. Menganalisa usaha dan corak penjagaan yang dijalankan keluarga warga tua dalam memenuhi keperluan warga tua;
5. Menganalisa keperluan keluarga warga tua dalam menjalankan penjagaan warga tua;
6. Menemukan corak atau bentuk pemerkasaan yang boleh dijalankan ke atas keluarga warga tua sehingga dapat melakukan penjagaan kepada warga tua;
7. Melaksanakan corak atau bentuk pemerkasaan yang boleh kepada keluarga warga tua dalam melakukan penjagaan terhadap warga tua.

Kepentingan Kajian Terhadap Bidang Kerja Sosial

Memandangkan latar belakang, pernyataan masalah, persoalan dan objektif kajian yang mahu dicapai, maka kajian ini diharapkan dapat berguna dalam memperkaya penjelasan ilmiah dalam mengembangkan ilmu pekerjaan sosial, khasnya tentang corak pemerkasaan keluarga dalam melakukan penjagaan terhadap warga tua. Selain itu, kajian ini sangat penting dalam mengembangkan pemahaman yang mendalam tentang gambaran penanda aras keluarga dan warga tua serta gambaran permasalahan dan keadaan kehidupan keluarga dan warga tua dalam menjalankan aktiviti hidup.

Selain hal tersebut di atas, kajian ini sangat berguna dalam memberi sokongan pemikiran bagi kerja sosial dalam pengadaan peningkatan perkhidmatan sosial bagi warga tua, khasnya tentang corak pemerkasaan keluarga dalam melakukan penjagaan warga tua miskin atau terlantar. Kajian ini juga sangat penting bagi Kerajaan Indonesia, pertubuhan bukan kerajaan atau institusi komuniti dalam mengembangkan usaha perkhidmatan sosial bagi warga tua miskin dan terlantar melalui pemerkasaan keluarga.

Permasalahan yang umumnya dialami warga tua iaitu permasalahan yang kompleks yang merangkumi aspek fizikal, aspek kesihatan, aspek kejiwaan, aspek ekonomi, dan sosial. Oleh kerana itu, perlu ada upaya dalam memberik perkhidmatan sosial bagi warga tua sehingga warga tua dapat memenuhi keperluan hidupnya dengan baik. Dalam hal ini,